

WARUNKI OGÓLNE

1. Spółka

1.1. Goldenburg Group Limited („Spółka”) posiada zezwolenie na prowadzenie działalności i podlega regulacji Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC”) jako Cypryjska Firma Inwestycyjna („CIF”) oferująca usługi i działania, o których mowa w niniejszym dokumencie, na mocy Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 („Ustawa”).

1.2. Spółka posiada licencję CIF o numerze 242/14.

1.3. Spółka została zarejestrowana na Cyprze zgodnie z cypryjskim prawem spółek pod numerem HE 328474.

1.4. Siedziba Spółki mieści się pod adresem 1 Siafi Street, Porto Bello BLD, 3042 Limassol, Cypr.

2. Zakres Warunków ogólnych

2.1. Warunki ogólne nie podlegają negocjacom i zastępują wszelkie inne umowy, porozumienia oraz wyraźne lub dorozumiane oświadczenia wydane przez Goldenburg Group Limited, chyba że spółka na podstawie własnej oceny stwierdzi, że z kontekstu wynika inaczej.

2.2. Ustawa N.242 (I)/2004 o sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość, która służy wdrożeniu dyrektywy (UE) 2002/65/WE, nie przewiduje wymogu, by Umowa o świadczenie usług musiała zostać podpisana przez klienta lub przez spółkę, by zarówno klient, jak i spółka, byli nią prawnie związani.

3. Interpretacja pojęć stosowanych w niniejszej Umowie

3.1. W niniejszych Warunkach ogólnych:

„**Formularz wniosku o otwarcie rachunku**” oznacza formularz wniosku/kwestionariusz uzupełniony przez Klienta w celu zgłoszenia chęci korzystania z Usług Spółki na podstawie niniejszej Umowy oraz Rachunku Klienta, za pośrednictwem którego Spółka uzyska, między innymi, informacje dotyczące identyfikacji i procedury *due diligence* Klienta, dokona kategoryzacji oraz oceny odpowiedniości i stosowności (jeżeli dotyczy), zgodnie z Obowiązującymi przepisami.

„**Podmiot stowarzyszony**” oznacza w odniesieniu do Spółki jakikolwiek podmiot kontrolujący, bezpośrednio lub pośrednio, lub kontrolowany przez Spółkę, lub inny podmiot pozostający bezpośrednio lub pośrednio pod wspólną kontrolą wraz ze Spółką; przy czym „kontrola” oznacza uprawnienie do kierowania lub występowanie podstaw do zarządzania sprawami Spółki lub podmiotu.

„**Umowa**” oznacza niniejszą „Umowę o świadczenie usług” wraz z Załącznikiem 1 oraz innymi Załącznikami do niniejszej Umowy oraz następującymi dokumentami: Warunkami ogólnymi, Polityką kategoryzacji klientów, Funduszem rekompensaty dla inwestorów, Safekeeping Statement, Zasadami dotyczącymi postępowania w przypadku konfliktu interesów, Zasadami realizacji zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie klientów, Ostrzeżeniem o ryzyku i Procedurą rozpatrywania skarg klientów, z uwzględnieniem późniejszych zmian.

„**Obowiązujące przepisy**” oznaczają (a) Regulamin CySEC lub inny regulamin wydany przez właściwe organy regulacyjne sprawujące nadzór nad Spółką; (b) Regulamin właściwego Rynku, oraz (c) wszelkie pozostałe przepisy, zasady i regulacje obowiązujące na Cyprze i w Unii Europejskiej.

„**Kurs sprzedaży (Ask)**” oznacza wyższą cenę w ramach Notowania, po której Klient może dokonać zakupu.

„**Umocowany przedstawiciel**” oznacza osobę wskazaną w art. 27.4. Umowy o świadczenie usług.

„**Saldo rachunku**” oznacza całkowity wynik finansowy na Rachunku Klienta po ostatniej Zakończonych transakcji oraz wpłacie lub wypłacie w dowolnym momencie.

„**Waluta bazowa**” oznacza pierwszą walutę wskazaną w Parze walutowej, w której Klient kupuje lub sprzedaje Walutę kwotowaną.

„**Kurs kupna (Bid)**” oznacza niższą cenę w ramach Notowania, po której Klient może dokonać sprzedaży.

„**Dzień roboczy**” oznacza każdy dzień, inny niż sobota lub niedziela z wyjątkiem 25 grudnia, 1 stycznia oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy na Cyprze lub świąt międzynarodowych, które zostaną podane na stronie internetowej Spółki.

„**Rachunek Klienta**” oznacza unikalny, zindywidualizowany rachunek Klienta obejmujący wszystkie Zakończonych transakcje, Pozycje otwarte oraz Zlecenia w ramach Platformy, Saldo rachunku Klienta oraz wpłaty i wypłaty środków Klienta.

„**Pozycja zamknięta**” oznacza odwrotność Pozycji otwartej.

„**Zakończona transakcja**” w CFD oznacza dwie przeciwstawne transakcje jednakowej wielkości (otwierające pozycje i zamykające pozycje): kupno, a następnie sprzedaż i *vice versa*.

„**Kontrakt na różnice kursowe**” („CFD”) oznacza kontrakt dotyczący różnic kursowych poprzez odniesienie do zmian ceny Instrumentu bazowego. Kontrakt CFD jest Instrumentem finansowym.

„**Specyfikacja kontraktu**” oznacza główne warunki obrotu kontraktami CFD (np. Spread, Swapy, Wielkość lota, Początkowy depozyt zabezpieczający, Wymagany depozyt zabezpieczający, Depozyt zabezpieczony, minimalny poziom złożenia zlecenia Stop Loss, Take Profit i Zlecenia z limitem, koszty finansowania, opłaty itd.) dla każdego rodzaju kontraktów CFD, w formie każdorazowo określonej przez Spółkę.

„**Waluta Rachunku Klienta**” oznacza walutę, w której prowadzony jest Rachunek Klienta, którą może być EUR lub USD lub inna waluta oferowana okresowo przez Spółkę.

„**Para walutowa**” oznacza przedmiot lub Instrument bazowy Transakcji CFD na podstawie zmiany wartości jednej waluty wobec drugiej. Para walutowa składa się z dwóch walut (Waluty kwotowanej i Waluty bazowej) oraz wskazuje, ile Waluty kwotowanej potrzeba, aby zakupić jednostkę Waluty bazowej.

„**CySEC**” oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd będącą organem nadzorującym Spółkę.

„**Regulamin CySEC**” oznacza Regulamin, Dyrektywy, Regulacje, Wytoczne, opinie lub zalecenia CySEC.

„**Saldo rejestru operacyjnego**” oznacza Saldo rachunku plus lub minus Zmienny zysk lub Zmienna strata pochodzące z Pozycji otwartej obliczane w następujący sposób: Saldo rejestru operacyjnego = Saldo rachunku + Zmienny zysk - Zmienna strata.

„**Istotne informacje**” oznaczają wymagane informacje umożliwiające Spółce złożenie Zlecenia, między innymi, rodzaj Instrumentu finansowego, rodzaj Zlecenia, rodzaj Instrumentu bazowego, a w przypadku złożenia przez Klienta Zlecenia oczekującego (limit lub stop) Klient wskaże sugerowaną cenę, po której Zlecenie wejdzie na rynek oraz poziomy Stop Loss lub Take Profit itd.

„**Przypadek niewykonania zobowiązania**” posiada znaczenie nadane w art. 10.1. Umowy o świadczenie usług.

„**Expert Advisor**” oznacza mechaniczny internetowy system obrotu przeznaczony do prowadzenia zautomatyzowanego obrotu w ramach elektronicznej platformy obrotu. Może on zostać zaprogramowany tak, aby ostrzegać Klienta o okazji handlowej, może również realizować transakcje w sposób automatyczny zarządzając wszystkimi aspektami operacji handlowych od wysyłania zleceń bezpośrednio do Platformy do automatycznego dostosowywania poziomów zleceń Stop Loss, Trailing Stops i Take Profit.

„**Instrument finansowy**” oznacza Instrumenty finansowe na podstawie licencji CIF Spółki, określone w dokumencie pt. „Informacje na temat Spółki”.

„**Zmienny zysk/zmienna strata**” w kontrakcie CFD oznaczają aktualny zysk/stratę na Pozycjach otwartych obliczone po cenach Notowań (plus ewentualne prowizje lub opłaty, jeżeli dotyczy).

„**Zdarzenie siły wyższej**” posiada znaczenie nadane w art. 20.1. Umowy o świadczenie usług.

„**Wolne środki**” oznaczają środki dostępne na Rachunku Klienta, które można wykorzystać do otwarcia pozycji lub utrzymania Pozycji otwartej. Wolne środki oblicza się w następujący sposób: Saldo rejestru operacyjnego (minus) Wymagany depozyt zabezpieczający [Wolne środki = Saldo rejestru operacyjnego - Wymagany depozyt zabezpieczający].

„**Depozyt zabezpieczony**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza depozyt zabezpieczający wymagany przez Spółkę do otwarcia i utrzymania Pozycji dopasowanych.

„**Początkowy depozyt zabezpieczający**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza depozyt zabezpieczający wymagany przez Spółkę do otwarcia pozycji.

„**Podmiot wprowadzający**” posiada znaczenie nadane w art. 27.1. Umowy o świadczenie usług.

„**Usługi inwestycyjne**” oznaczają Usługi inwestycyjne świadczone na podstawie licencji CIF Spółki, określone w dokumencie pt. „Informacje na temat Spółki”.

„**Dźwignia finansowa**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza współczynnik w odniesieniu do Wielkości transakcji i Początkowego depozytu zabezpieczającego. Współczynnik 1:200 oznacza, że w celu otwarcia pozycji Początkowy depozyt zabezpieczający jest sto razy mniejszy niż Wielkość transakcji.

„**Pozycja długa**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza pozycję kupna, która zyskuje na wartości w przypadku wzrostu bazowych cen rynkowych. Na przykład w odniesieniu do Par walutowych: kupno Waluty bazowej za Walutę kwotowaną.

„**Lot**” oznacza jednostkę służącą do mierzenia kwoty Transakcji określonej dla każdego Instrumentu bazowego kontraktu CFD.

„**Wielkość lota**” oznacza liczbę Instrumentów bazowych jednego Lota kontraktu CFD.

„**Depozyt zabezpieczający**” oznacza niezbędne środki gwarancyjne do otwarcia lub utrzymania Pozycji otwartych w Transakcji CFD.

„**Wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego**” oznacza sytuację, w której Spółka informuje Klienta o konieczności złożenia dodatkowego Depozytu zabezpieczającego, w przypadku gdy Depozyt Klienta nie jest wystarczający, aby otworzyć lub utrzymać pozycje otwarte.

„**Poziom zabezpieczenia**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza procentowy stosunek Salda rejestru operacyjnego do Wymaganego depozytu zabezpieczającego. Poziom ten oblicza się w następujący sposób: Poziom zabezpieczenia = (Saldo rejestru operacyjnego / Wymagany depozyt zabezpieczający) x 100%.

„**Transakcje w oparciu o depozyt zabezpieczający**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznaczają transakcje w oparciu o mechanizm Dźwigni finansowej umożliwiający Klientowi zawarcie Transakcji, gdy Wielkość transakcji przewyższa środki na Rachunku Klienta.

„**Pozycje dopasowane**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznaczają Pozycje długie i krótkie tej samej Wielkości transakcji, otwarte na Rachunku Klienta dla tego samego kontraktu CFD.

„**Wymagany depozyt zabezpieczający**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza depozyt zabezpieczający wymagany przez Spółkę do utrzymania Pozycji otwartych.

„**Normalna wielkość rynku**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza maksymalną liczbę jednostek Instrumentu bazowego przekazywanych przez Spółkę do realizacji.

„**Pozycja otwarta**” oznacza jakąkolwiek Pozycję długą lub Pozycję krótką niebędącą Zakończoną transakcją.

„**Zlecenie**” oznacza polecenie obrotu Instrumentami finansowymi wydane przez Klienta.

„**Strony**” oznaczają strony niniejszej Umowy o świadczenie usług - tj. Spółkę i Klienta.

„**Platforma**” oznacza elektroniczny mechanizm obsługiwany i utrzymywany przez Spółkę, składający się z platformy obrotu, sprzętu komputerowego, oprogramowania, baz danych, sprzętu telekomunikacyjnego, programów i urządzeń technicznych, ułatwiających obrót Instrumentami finansowymi przez Klienta za pośrednictwem Rachunku Klienta.

„**Klient profesjonalny**” oznacza „Klienta profesjonalnego” dla celów Regulaminu CySEC, zgodnie z Polityką kategoryzacji klientów.

„**Działania Zabronione**” oznacza działania wymienione w Warunkach Biznesowych.

„**Poziom zlecenia**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza cenę wskazaną w Zleceniu.

„**Notowanie**” oznacza, mającą charakter informacyjny, bieżącą cenę poszczególnych Instrumentów bazowych, w postaci Kursu kupna i sprzedaży.

„**Waluta kwotowana**” oznacza drugą walutę w Parze walutowej, którą Klient może nabyć lub sprzedać za Walutę bazową.

„**Podstawa notowań**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza informacje na temat Strumienia notowań przechowywane na Serwerze.

„**Strumień notowań**” oznacza strumień Notowań na Platformie dla każdego kontraktu CFD.

„**Klient detaliczny**” oznacza „Klienta detalicznego” dla celów Regulaminu CySEC, zgodnie z Polityką kategoryzacji klientów.

„**Robot**” oznacza program do automatycznego handlu, który handluje automatycznie na rynku CFD.

„**Usługi**” oznaczają usługi oferowane przez Spółkę Klientowi na podstawie niniejszej Umowy, jak określono w art. 6.1. Umowy o świadczenie usług.

„**Pozycja krótka**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza pozycję sprzedaży, która zyskuje na wartości w przypadku spadku bazowych cen rynkowych. Na przykład w odniesieniu do Par walutowych: sprzedaż Waluty bazowej za Walutę kwotowaną. Pozycja krótka jest przeciwieństwem Pozycji długiej.

„**Poślizg cenowy**” oznacza różnicę pomiędzy oczekiwaną a rzeczywistą ceną realizacji Transakcji CFD. Poślizg cenowy często pojawia się w okresach większej zmienności (np. z powodu aktualnych wydarzeń), w wyniku czego wykonanie Zlecenia po określonej cenie jest niemożliwe, w momencie realizacji zleceń na rynku, a także wówczas, gdy realizowane są duże Zlecenia, a na pożądanym poziomie cenowym nie występuje wystarczające oprocentowanie, aby utrzymać oczekiwaną cenę transakcji.

„**Spread**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza różnicę między Kursem sprzedaży a Kursem kupna Instrumentu bazowego w kontrakcie CFD w danym momencie.

„**Swap lub nocowanie pozycji**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza odsetki dodawane lub odejmowane za przetrzymanie otwartej pozycji przez noc.

„**Rachunek Swap Free**” oznacza rodzaj Rachunku Klienta dostępnego dla obrotu kontraktami CFD, posiadający znaczenie nadane w art. 10.4. Załącznika 1 Umowy Klienta.

„**Warunki**” oznaczają Warunki ogólne mające zastosowanie do wszystkich działań związanych z realizacją transakcji Klienta.

„**Zlecenie Trailing Stop**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza zlecenie Stop loss ustawione na poziomie oprocentowania poniżej ceny rynkowej – dla pozycji długiej. Cena w Zleceniu Trailing stop jest dostosowana do zmian poziomu cen. Zlecenie Trailing stop dla sprzedaży ustawia cenę „stop” na określonym poziomie poniżej ceny rynkowej, przy dołączonej wartości *trailing*. Wraz ze wzrostem ceny rynkowej cena *stop* wzrasta o wartość *trail*, jednak jeśli cena rynkowa spada, wówczas cena stop-loss nie ulega zmianie, a zlecenie

rynkowe jest składane w momencie osiągnięcia poziomu ceny *stop*. Zlecenia Trailing Stop nie można zrealizować za pomocą Platformy Spółki.

„**Wielkość transakcji**” w przypadku obrotu kontraktami CFD oznacza Wielkość lota pomnożoną przez liczbę Lotów.

„**Instrument bazowy**” oznacza przedmiot lub instrument bazowy w kontrakcie CFD, którym mogą być Pary walutowe, Kontrakty terminowe *futures*, Metale szlachetne, Wskaźniki kapitałowe, Akcje i Towary. Lista może ulec zmianie, a klienci muszą za każdym razem sprawdzać te informacje na Platformie.

„**Rynek instrumentu bazowego**” oznacza właściwy rynek, na którym prowadzony jest obrót Instrumentem bazowym kontraktu CFD.

„**Strona internetowa**” oznacza stronę internetową Spółki dostępną pod adresem: www.xpartners.com lub www.goldenburggroup.eu lub inną stronę internetową, którą Spółka może prowadzić w przyszłości.

„**Pisemne zawiadomienie**” posiada znaczenie nadane w art. 17.3. i 17.4. Umowy o świadczenie usług.

3.2. Znaczenie wyrazów w liczbie pojedynczej obejmuje również ich liczbę mnogą, i odwrotnie. Znaczenie wyrazów w rodzaju męskim obejmuje również rodzaj żeński, i odwrotnie. Znaczenie wyrazów odnoszących się do osób obejmuje korporacje, spółki, inne podmioty nieposiadające osobowości prawnej oraz wszelkie pozostałe podmioty prawne, i odwrotnie.

3.3. Tytuły artykułów zostały zamieszczone wyłącznie w celach informacyjnych.

3.4. Wszelkie odniesienia do aktów, regulacji prawnych lub Ustaw dotyczą również wymienionych aktów, regulacji prawnych lub Ustaw po przyjęciu ich nowelizacji, wprowadzeniu do nich zmian, uzupełnień, tekstów jednolitych, ponownego wprowadzenia lub zastąpienia ich innymi aktami, regulacjami prawnymi lub Ustawami w przyszłości, a także wszelkich wytycznych, dyrektyw, dokumentów ustawowych, rozporządzeń i nakazów wydawanych na podstawie wszelkich takich aktów, regulacji prawnych lub Ustaw oraz przepisów ustawowych, będących ponownie wprowadzonymi przepisami ustawowymi, przepisami je zastępującymi lub zmieniającymi.

4. Platforma

4.1. Pod warunkiem wypełnienia przez Klienta zobowiązań wynikających z treści Umowy, Spółka niniejszym udziela Klientowi ograniczonej Licencji na korzystanie z Platform(y) (w tym korzystanie ze Strony internetowej oraz powiązanego oprogramowania, które można pobrać ze Strony, jakie będzie na niej zamieszczane w przyszłości). Licencja ma charakter niezbywalny, niewyłączny i może zostać całkowicie cofnięta.

4.2. Spółka ma prawo do zamknięcia Platform(y) w dowolnym momencie w celach związanych z konserwacją, bez uprzedniego zawiadomienia Klienta, jednak czynności te będą wykonywane wyłącznie w soboty i niedziele, chyba że nie jest to możliwe i z wyłączeniem pilnych przypadków. W takich przypadkach dostęp do Platform(y) będzie niemożliwy.

5. Własność intelektualna

5.1. Platforma(y), wszystkie prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, znaki usługowe, nazwy handlowe, kody oprogramowania, ikony, logotypy, znaki, layouty, tajemnice handlowe, przyciski, schematy kolorów, grafiki oraz oznaczenia danych stanowią wyłączną Własność

intelektualną (WI) Spółki lub osób trzecich i podlegają ochronie zgodnie z lokalnymi i międzynarodowymi przepisami i traktatami z zakresu własności intelektualnej. Postanowienia Umowy nie przyznają żadnych praw dotyczących Platform(y), a jedynie upoważniają do korzystania z Platform(y) zgodnie z warunkami zawartymi w treści Umowy. Żadnego z postanowień niniejszej Umowy nie należy rozumieć jako zrzeczenia się przez Spółkę jej praw własności intelektualnej.

5.2. Klient w żadnych okolicznościach nie zasłania ani nie usuwa informacji na temat praw autorskich, znaków towarowych ani żadnych innych informacji z obiektów stanowiących Własność intelektualną Spółki, bądź z jej Strony internetowej lub Platform(y).

5.3. Wszystkie obrazy wyświetlane na Stronie internetowej, Platformie(ach) i w możliwym do pobrania oprogramowaniu i materiale stanowią własność Spółki. Klient nie jest uprawniony do korzystania z tych obrazów w żadnym innym celu poza tym, w którym Spółka przekazuje je Klientowi.

5.4. Klient ma prawo do przechowywania i drukowania informacji udostępnianych mu za pośrednictwem Strony internetowej lub Platform(y) Spółki, w tym także dokumentów, polityki, tekstów, grafik, plików wideo, audio, kodów oprogramowania, wzorów interfejsu użytkownika czy logotypów. Klient nie ma prawa do wprowadzania zmian ani modyfikacji, do publikowania, przekazywania, dystrybucji, innego rodzaju reprodukcji ani eksploatacji komercyjnej powyższych informacji, w całości ani w części, w jakimkolwiek formacie na rzecz osób trzecich bez wyraźnej pisemnej zgody Spółki.

6. Działania zabronione

6.1. Obowiązuje całkowity zakaz podejmowania przez Klienta w odniesieniu do Platform(y) któregośkolwiek z wymienionych poniżej działań:

- (a) korzystanie bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy z jakiegokolwiek oprogramowania, które stosuje analizę wykonaną poprzez sztuczną inteligencję, wliczając w to Roboty i tym podobne, na systemach i/lub Platformach i/lub Kontaktach Klienta Firmy.;
- (b) przechwytywania lub monitorowania, uszkodzenia lub modyfikowania wszelkich komunikatów, których adresatem nie jest Klient;
- (c) stosowania wszelkiego rodzaju wirusów, robaków, koni trojańskich, bomb czasowych lub innych kodów lub instrukcji, które mają na celu zniekształcenie, usunięcie, zniszczenie lub zdemontowanie Platform(y), systemu komunikacyjnego bądź jakiegokolwiek systemu stosowanego przez Spółkę;
- (d) wysyłania wszelkich niezamówionych informacji handlowych, które nie są dozwolone na mocy wiążących przepisów prawa lub Obowiązujących przepisów;
- (e) podejmowania jakichkolwiek działań, które naruszają albo mogą naruszyć integralność systemu komputerowego lub Platform(y) Spółki lub powodują awarię takich systemów lub zakończenie ich działania;
- (f) uzyskiwania nieuprawnionego dostępu lub usiłowania uzyskania takiego dostępu, odtwarzania lub podejmowania innych działań mających na celu ominięcie środków bezpieczeństwa, jakie Spółka zastosowała w celu zabezpieczenia Platform(y);
- (g) wszelkich działań, jakie mogłyby umożliwić nieprawidłowy lub nieuprawniony dostęp do Platform(y) bądź ich(jej) nieprawidłowe lub nieuprawnione wykorzystanie.

6.2. W przypadku zaistnienia po stronie Spółki uzasadnionych podejrzeń co do tego, że Klient naruszył warunki art. 6.1. i 6.2., Spółka ma prawo do podjęcia środka zaradczego lub większej liczby środków zaradczych, o których mowa w art. 10.2. Umowy.

7. Bezpieczeństwo Danych dostępowych

7.1. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i do nieujawniania swoich Danych dostępowych ani numeru Rachunku Klienta jakimkolwiek osobom trzecim.

7.2. Klient nie powinien utrzymywać swoich Danych dostępowych na piśmie. W przypadku otrzymania przez Klienta pisemnego powiadomienia dotyczącego jego Danych dostępowych, jest on zobowiązany niezwłocznie zniszczyć takie powiadomienie.

7.3. Klient zobowiązuje się powiadamiać Spółkę niezwłocznie po powzięciu informacji lub zaistnieniu podejrzenia, że jego Dane dostępne lub numer Rachunku Klienta zostały lub mogły zostać ujawnione jakiejkolwiek nieuprawnionej osobie. Spółka podejmie wówczas kroki mające na celu uniemożliwienie dalszego wykorzystywania takich Danych dostępowych oraz wyda nowe Dane dostępne w miejsce ujawnionych danych. Klient nie będzie miał możliwości składania Zleceń do momentu otrzymania nowych Danych dostępowych.

7.4. Klient zobowiązuje się do współpracy w ramach wszelkich dochodzeń, jakie Spółka może prowadzić w związku z nieprawidłowym wykorzystaniem lub podejrzeniem nieprawidłowego wykorzystania jego Danych dostępowych lub numeru Rachunku Klienta.

7.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uzyskania przez nieuprawnione osoby trzecie dostępu do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikacji w formie elektronicznej, danych osobowych, Danych dostępowych lub numeru Rachunku Klienta, podczas przekazywania powyższych informacji pomiędzy stronami lub innymi osobami za pośrednictwem Internetu lub innych sposobów łączności sieciowej, poczty, telefonu lub jakichkolwiek środków elektronicznych.

7.6. W przypadku powzięcia przez Spółkę informacji z wiarygodnego źródła o tym, że Dane dostępne lub numer Rachunku Klienta mogły zostać pozyskane przez nieuprawnione osoby trzecie, Spółka może, we własnym zakresie i bez istnienia zobowiązań względem Klienta, dezaktywować Rachunek Klienta.

8. Składanie i realizacja Zleceń

8.1. Klient może składać Zlecenia za pośrednictwem Platform(y), wykorzystując swoje Dane dostępne wydane w tym celu przez Spółkę, lub za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, podając wymagane dane identyfikacyjne i istotne informacje.

8.2. Spółka będzie uprawniona do działania w oparciu o każde Zlecenie złożone na Platformie(ach) z wykorzystaniem Danych dostępowych bez podejmowania dalszych czynności sprawdzających względem Klienta, a wszelkie złożone w ten sposób Zlecenia będą wobec Klienta wiążące.

8.3. Zlecenia złożone za pośrednictwem telefonu będą przez Spółkę umieszczane w elektronicznym systemie transakcyjnym Spółki.

8.4. Zlecenia realizowane są zgodnie z Zasadami realizacji zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie klientów, które są dla Klienta wiążące.

8.5. Spółka będzie podejmowała uzasadnione wysiłki celem realizacji Zlecenia, strony uzgadniają jednak i przyjmują do wiadomości, że pomimo uzasadnionych starań Spółki przekazanie lub realizacja mogą z przyczyn leżących poza kontrolą Spółki nie zostać osiągnięte.

8.6 W przypadku, gdy Klient jest osobą prawną, jest on zobowiązany do uzyskania identyfikatora podmiotu prawnego od właściwego organu posiadającego odpowiednie zezwolenie na dostarczenie identyfikatora podmiotu prawnego. W przypadku osoby prawnej, Klient nie może (jeśli jest to przewidziane przez obowiązujące przepisy) wykonywać żadnych Transakcji ze Spółką, jeśli nie posiada identyfikatora podmiotu prawnego.

9. Odmowa realizacji Zleceń Klienta

9.1. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Spółka ma prawo do tego, aby w dowolnym czasie i według własnego uznania, bez zawiadamiania Klienta lub udzielania mu wyjaśnień, ograniczyć czynności inwestycyjne Klienta, odwołać Zlecenia, odrzucić Zlecenie lub odmówić jego przetworzenia lub realizacji, a Klient nie ma prawa ubiegać się o odszkodowanie, dochodzić podjęcia określonych działań, ani występować o zadośćuczynienie od Spółki w żadnym z poniższych przypadków:

- (a) jeśli połączenie z Internetem lub wysyłanie komunikatów przez Internet jest zakłócone;
- (b) jeśli działanie jest wynikiem żądania cypryjskich instytucji regulacyjnych lub nadzorczych, nakazu sądowego, organów ds. przeciwdziałania oszustwom bądź organów ds. przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy;
- (c) jeśli istnieją wątpliwości co do zgodności z prawem lub autentyczności Zlecenia;
- (d) jeśli miało miejsce Zdarzenie siły wyższej;
- (e) jeśli po stronie Klienta nastąpił Przypadek niewykonania zobowiązania;
- (f) jeśli Spółka wysłała do Klienta wypowiedzenie Umowy;
- (g) jeśli system Spółki odrzuci Zlecenie z powodu nałożonych ograniczeń handlowych;
- (h) w przypadku zaistnienia nadzwyczajnych warunków rynkowych;
- (i) jeśli środki na Saldzie rachunku Klienta nie są wystarczające do realizacji danego Zlecenia.

10. Rachunki Klienta

10.1. Strony potwierdzają i przyjmują do wiadomości, że informacje na temat rodzajów Rachunków Klienta oferowanych przez Spółkę i ich cech dostępne są na Stronie internetowej i mogą być zmieniane według uznania Spółki oraz zgodnie z art. 25 niniejszych Warunków.

10.2. Rachunek Klienta aktywowany jest z chwilą wpłacenia przez Klienta minimalnej wpłaty początkowej określonej przez Spółkę i zmienianej przez nią w dowolnym czasie i według własnego uznania. Minimalna wpłata początkowa może różnić się w zależności od rodzaju Rachunku Klienta oferowanego Klientowi.

11. Nieaktywne i nieczynne Rachunki Klienta

11.1. W przypadku gdy Rachunek Klienta pozostaje nieaktywny przez okres co najmniej sześciu miesięcy (tj. nie jest na nim prowadzona działalność handlowa, ani nie są realizowane wypłaty ani wpłaty), może zostać naliczona miesięczna opłata za obsługę, której wysokość może różnić się w zależności od rodzaju Rachunku Klienta lub Instrumentu finansowego. Stosowne opłaty, po tym, jak zaczną obowiązywać, znaleźć można na Stronie internetowej Spółki.

11.2. Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia Rachunku Klienta i uznania go za nieczynne po wystosowaniu powiadomienia na ostatni znany adres Klienta, w przypadku gdy Rachunek Klienta pozostaje nieaktywny przez co najmniej cztery (4) lata. Środki zdeponowane na nieczynnym rachunku pozostają własnością Klienta, a Spółka sporządza i przechowuje dokumentację na ten temat oraz zwraca środki na życzenie Klienta w dowolnym momencie po zamknięciu rachunku.

12. Zastaw

12.1. Spółka będzie posiadać ogólny zastaw na wszystkie fundusze posiadane przez Spółkę lub jej Podmiotów stowarzyszonych lub jej kandydatów w imieniu Klienta do momentu pełnego i ostatecznego zaspokojenia swoich zobowiązań wobec Spółki.

13. Potrącanie i kompensowanie

13.1. Jeśli łączna kwota należna od Klienta jest równa łącznej kwocie należnej od Spółki, wówczas zobowiązania dotyczące wzajemnych płatności równoważą się automatycznie i są anulowane.

13.2. Jeśli łączna kwota należna od jednej ze Stron przewyższa wysokość łącznej kwoty należnej od drugiej Strony, wówczas Strona posiadająca większe zobowiązanie winna zapłacić drugiej Stronie nadwyżkę, w wyniku czego wszystkie zobowiązania płatnicze zostaną automatycznie uregulowane.

13.3. W przypadku rozwiązania Umowy Spółka jest uprawniona do połączenia wszystkich lub dowolnych Rachunków Klienta otwartych w jego imieniu i do dokonania konsolidacji Sald takich rachunków oraz do kompensowania takich Sald.

14. Opłaty

14.1. Za świadczenie Usług Spółka pobiera opłaty, na przykład opłaty maklerskie, prowizje, płatności z tytułu odsetek, opłaty za usługi specjalne oraz inne opłaty wymienione w wykazie opłat Spółki opublikowanym na Stronie internetowej Spółki.

14.2. Obowiązywać mogą określone opłaty za wypłatę oraz opłaty z tytułu obsługi Rachunku Klienta. Obowiązujące opłaty publikowane są na Stronie internetowej Spółki.

15. Ujawnianie danych dotyczących Klienta

15.1. Spółka ma prawo ujawniać dane dotyczące Klienta (w tym także dokumentację i dokumenty o charakterze poufnym oraz dane kart) w następujących okolicznościach:

- (a) jeśli jest to wymagane na mocy przepisów prawa lub nakazu sądowego wydanego przez właściwy sąd;
- (b) na żądanie CySEC lub innego organu regulacyjnego sprawującego kontrolę nad Spółką, Klientem, ich podmiotami powiązаныmi lub właściwego dla obszaru, w którym Spółka ma swoich Klientów;
- (c) właściwym instytucjom, które prowadzą dochodzenia i zapobiegają oszustwom, praniu brudnych pieniędzy lub innej działalności niezgodnej z prawem;
- (d) w zakresie, w jakim na uzasadnionych podstawach może to być konieczne do realizacji Zleceń oraz dla celów związanych ze świadczeniem Usług;
- (e) agencjom informacji kredytowej oraz agencjom zapobiegającym oszustwom, podmiotom świadczącym usługi uwierzytelniające, bankom oraz innym instytucjom finansowym w celu sprawdzenia zdolności kredytowej, zapobiegania oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, kontroli identyfikacyjnych oraz *due diligence* dotyczących Klienta. W tym celu mogą one sprawdzić zgodność danych przekazanych przez Klienta z wszelkimi informacjami znajdującymi się w dowolnej bazie danych (dostępnej publicznie lub w inny sposób), do której mają dostęp. Powyższe podmioty mogą również wykorzystywać dane Klienta w przyszłości, aby pomagać innym spółkom w weryfikacji danych. Wyniki wyszukiwania zostaną zachowane przez Spółkę;
- (f) profesjonalnym doradcom Spółki, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku dane doradca zostanie poinformowany o poufnym charakterze takich informacji i również zobowiąże się do wypełnienia zobowiązań dotyczących poufności zawartych w niniejszym dokumencie;
- (g) podmiotom świadczącym inne usługi, które tworzą, prowadzą lub przetwarzają bazy danych (w formie elektronicznej lub w innej formie), oferują usługi dokumentacji, usługi przekazywania wiadomości elektronicznych, usługi w zakresie przekazywania komunikatów lub podobne usługi, które mają na celu ułatwienie Spółce zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania informacji dotyczących Klienta,

nawiązywanie kontaktu z Klientem lub udoskonalanie Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy;

- (h) repozytorium transakcji lub podobnemu podmiotowi na mocy rozporządzenia (UE) nr 648/2012 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych (CCP) i repozytoriów transakcji (EMIR);
- (i) innym dostawcom usług do celów statystycznych, aby udoskonalić działania marketingowe Spółki, przy czym dane będą w takim przypadku przekazywane w formie zagregowanej;
- (j) centrom telefonicznym uczestniczącym w badaniach rynku, które wykonują ankiety telefoniczne lub za pomocą poczty elektronicznej, w celu udoskonalenia usług świadczonych przez Spółkę, przy czym w takim przypadku udostępniane będą tylko dane kontaktowe;
- (k) wszelkim sądom, trybunałom, arbitrom, rzecznikom lub instytucjom rządowym, jeśli jest to konieczne, aby Spółka mogła bronić swoich praw lub je egzekwować;
- (l) za zgodą Klienta lub na jego życzenie;
- (m) Spółce stowarzyszonej ze Spółką lub każdej innej spółce należącej do tej samej grupy co Spółka;
- (n) następcom prawnym, cesjonariuszom, odbiorcom lub nabywcom w terminie dziesięciu Dni Roboczych od wystosowania Pisemnego zawiadomienia do Klienta oraz dla celów art. 27.2. Umowy o świadczenie usług.
- (o) Dane Klienta są udostępniane w związku amerykańskimi podatkami Urzędowi Skarbowemu na Cyprze, który następnie przekaze te informacje Urzędowi Skarbowemu USA zgodnie z ustawą Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA) i stosownymi umowami międzyrządowymi pomiędzy Cyprzem a USA.

16. Zmiana warunków Umowy

16.1. Spółka może również zmienić warunki Umowy (która obejmuje niniejszą Umowę o świadczenie usług, Załączniki, Warunki ogólne, Politykę kategoryzacji klientów, Fundusz rekompensaty dla inwestorów, Zasady dotyczące postępowania w przypadku konfliktu interesów, Safekeeping Statement, Zasady realizacji zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie klientów, Ostrzeżenie o ryzyku i Procedurę rozpatrywania skarg klientów) z następujących przyczyn:

- (a) w przypadku, gdy Spółka z uzasadnionych przyczyn uzna, że:
 - taka zmiana sprawi, że warunki umowy będą łatwiejsze do zrozumienia; lub
 - zmiana nie jest dla Klienta niekorzystna;
- (b) aby ująć:
 - jakąkolwiek usługę lub funkcjonalność, jakie Spółka oferuje Klientowi; lub
 - wprowadzenie nowej usługi lub funkcjonalności; lub
 - zastąpienie istniejącej usługi lub funkcjonalności nową usługą lub funkcjonalnością; lub
 - wycofanie usług lub funkcjonalności, które stały się przestarzałe lub nie są już w powszechnym użytku lub nie były przez Klienta wykorzystywane w poprzednim roku lub jeżeli oferowanie ich przez Spółkę stało się zbyt kosztowne;
- (c) by umożliwić Spółce wprowadzanie uzasadnionych zmian do usług oferowanych Klientowi wskutek zmian w:
 - systemie bankowym, inwestycyjnym lub finansowym; lub
 - technologii; lub
 - systemach lub Platformie wykorzystywanych przez Spółkę do prowadzenia działalności lub oferowania Usług na mocy niniejszego dokumentu;
- (d) na żądanie CySEC lub jakiegokolwiek innego organu lub wskutek zmiany lub niespodziewanej zmiany w Obowiązujących przepisach;
- (e) w przypadku gdy Spółka uzna, że którekolwiek z postanowień Umowy jest niezgodne z Obowiązującymi przepisami. W takim przypadku Spółka nie opiera się na takim

postanowieniu, lecz traktuje je tak, jakby odzwierciedlało ono stosowne Obowiązujące przepisy i aktualizuje Umowę w taki sposób, aby była zgodna z Obowiązującymi przepisami.

17. Procedura rozwiązania Umowy

17.1. Z chwilą wystosowania wypowiedzenia niniejszej Umowy przed datą rozwiązania:

- (a) Klient będzie zobowiązany do zamknięcia wszystkich swoich Pozycji otwartych. W przypadku niewypełnienia tego zobowiązania Spółka zamknie wszystkie Pozycje otwarte z chwilą rozwiązania Umowy;
- (b) Spółka jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Klientowi Platform(y) lub ograniczenia funkcjonalności, do korzystania z których Klient jest uprawniony w ramach Platform(y);
- (c) Spółka będzie miała prawo odmówić przyjmowania od Klienta nowych Zleceń;
- (d) Spółka będzie miała prawo odmówić Klientowi wypłaty środków z Rachunku Klienta i zastrzega sobie prawo do zachowania, w razie konieczności, środków Klienta celem zamknięcia pozycji, które zostały już otwarte, lub pokrycia wszelkich niewypełnionych zobowiązań Klienta wynikających z Umowy.

17.2. Z chwilą rozwiązania Umowy zastosowanie mogą mieć niektóre lub wszystkie z poniższych postanowień:

- (a) Spółka jest uprawniona do połączenia jakichkolwiek Rachunków Klienta, skonsolidowania Sald takich Rachunków Klienta i kompensowania tych Sald;
- (b) Spółka jest uprawniona do zamknięcia Rachunku(ów) Klienta;
- (c) Spółka ma prawo do przeliczenia funduszy na dowolną walutę;
- (d) Spółka jest uprawniona do zamknięcia Pozycji otwartych Klienta;
- (e) w przypadku, gdy nie występuje działalność niezgodna z prawem ani oszustwo ani podejrzenie takich działań po stronie Klienta i gdy nie ma instrukcji właściwych organów, w przypadku gdy Saldo jest korzystne dla Klienta, Spółka (po wstrzymaniu kwot, które Spółka według własnego uznania uzna za stosowne w kontekście przyszłych zobowiązań) wypłaca Klientowi takie Saldo tak szybko, jak jest to możliwe i dostarcza mu oświadczenie na temat tego, jak obliczono Saldo oraz, w stosownych przypadkach, zaleca Przedstawicielowi lub Powiernikowi, aby także zapłacił wszelkie należne kwoty. Środki takie należy przekazać Klientowi zgodnie z jego poleceniami. Strony przyjmują do wiadomości, że Spółka będzie realizowała płatności tylko na rachunek otwarty na nazwisko Klienta. Spółka ma prawo odmówić, według własnego uznania, realizacji płatności na rzecz osób trzecich.

18. Zakres odpowiedzialności

18.1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat, zniszczeń, lub kosztów poniesionych przez Klienta związanych w sposób pośredni lub bezpośredni m.in. z następującymi zdarzeniami:

- (a) wszelkimi błędami, usterkami, zakłóceniami lub brakiem połączenia podczas działania Platform(y), bądź każdym opóźnieniem spowodowanym Terminalem Klienta lub Transakcjami dokonywanymi za pomocą Terminala Klienta, wszelkimi problemami natury technicznej, awariami i nieprawidłowym działaniem systemu, awariami linii komunikacyjnych, awariami i nieprawidłowym działaniem sprzętu i oprogramowania, problemami z dostępem do systemu, problemami z pojemnością systemu, dużym zapotrzebowaniem na ruch internetowy, naruszeniem zasad bezpieczeństwa oraz nieuprawnionym dostępem, a także innymi podobnymi problemami i usterkami dotyczącymi komputerów;

- (b) niewypełnieniem przez Spółkę któregokolwiek z jej zobowiązań wynikających z Umowy w wyniku zaistnienia Zdarzenia siły wyższej lub jakichkolwiek innych przyczyn pozostających poza kontrolą Spółki;
- (c) działaniami, zaniechaniami lub zaniedbaniami jakiejkolwiek osoby trzeciej;
- (d) uzyskaniem przez jakiegokolwiek osoby Danych dostępowych Klienta, które Spółka wydała Klientowi, przed zgłoszeniem przez Klienta faktu nieprawidłowego wykorzystania jego Danych dostępowych do Spółki;
- (e) uzyskaniem przez nieuprawnione osoby trzecie dostępu do informacji, w tym adresów elektronicznych, komunikacji w formie elektronicznej, danych osobowych, Danych dostępowych podczas przekazywania powyższych informacji pomiędzy Stronami lub innymi osobami za pośrednictwem Internetu lub innych sposobów łączności sieciowej, poczty, telefonu lub jakichkolwiek innych środków elektronicznych;
- (f) zaistnieniem któregokolwiek z rodzajów ryzyka wymienionych w Ostrzeżeniu o ryzyku; (g) ryzykiem kursowym;
- (h) zmianami w obowiązujących stawkach podatku;
- (i) zaistnieniem Poślizgu cenowego;
- (j) stosowaniem przez Klienta takich funkcji jak Zlecenia Trailing Stop, Expert Advisor i Stop Loss Order;
- (k) zaistnieniem nadzwyczajnych warunków rynkowych;
- (l) działaniami lub oświadczeniami ze strony Podmiotu wprowadzającego;
- (m) wszelkimi działaniami lub zaniechaniami (w tym zaniedbaniami i oszustwami) Klienta lub jego Umocowanego przedstawiciela;
- (n) w odniesieniu do decyzji handlowych Klienta lub jego Umocowanego przedstawiciela;
- (o) wszystkimi Zleceniami złożonymi z wykorzystaniem Danych dostępowych Klienta i na te dane;
- (p) treścią, prawidłowością, rzetelnością oraz kompletnością jakichkolwiek komunikatów przekazywanych za pomocą Platform(y);
- (q) wskutek zaangażowania Klienta w działalność typu social trading;
- (r) wypłacalnością, działaniami lub zaniechaniami jakichkolwiek osób trzecich, o których mowa w art. 12.6. Umowy o świadczenie usług;
- (s) zaistnieniem sytuacji, o której mowa w art. 12.7. Umowy o świadczenie usług.

19. Język

19.1. Oficjalnym językiem Spółki jest język angielski, w związku z czym Klient powinien zawsze czytać wszelkie informacje oraz oświadczenia na temat Spółki i jej działalności, które podano na Stronie internetowej oraz odnosić się do takich właśnie informacji i oświadczeń. Tłumaczenia lub informacje podane w językach innych niż język angielski są przekazywane wyłącznie w celach informacyjnych i nie są one wiążące dla Spółki ani nie mają żadnej mocy prawnej, a Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności odnośnie do prawidłowości zawartych w nich informacji.